南京优倍电气有限公司

满意度调查表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户名称 | |  | | 联系人 | |  |
| 联系电话 | |  | | 联系邮箱 | |  |
| **尊敬的客户，您好！为更好地为您提供优质的服务，了解您对我们产品和服务的意见和需求，我们通过以下问卷形式请您提出宝贵的指导意见及建议，您所提出的每一点意见和建议，将是我们努力的方向和目标，我们将一如既往地为您提供更优质的产品、更快捷周到的服务。**  **成功提交后，请在问卷下方留下联系电话/邮箱，我们将在3个工作日内回复您，非常感谢您的支持，顺颂商祺！**  （网站填写方式：在公司网站主页[www.anpe.cn](http://www.anpe.cn) 满意度调查栏目勾选并提交；word表单填写方式：在本Word文档□中打√，邮件方式回传PDF或图片文件，[邮箱wumeitai@anpe.cn](mailto:邮箱wumeitai@anpe.cn) ） | | | | | | |
| 主要采购  物资 | |  | | | | |
| 1. **您是通过何种方式了解到优倍的？**     **2、您对优倍产品交货期评价如何？**    **3、您对优倍的产品质量评价如何？**    **4、您对优倍产品的性能评价如何？**    **5、您对优倍产品的外观及包装评价如何？**    **6、您认为优倍产品的性价比如何？**     1. **您对优倍商务/销售人员服务态度评价如何？**     **8、您对优倍商务/销售人员服务效率评价如何？**    **9、您对优倍技术服务人员解决问题的能力评价如何？**     1. **您对优倍电气整体印象评价如何？**     **11、您认为最好的沟通方式是？**     1. **您觉得公司网站可以让您快速、便捷地查询到所需资料吗？**      1. **您是否有意向继续与优倍合作？**     **如果您有其他意见和建议，敬请补充说明：** | | | | | | |
| 以下项目客户不需填写 | | | | | | |
| **总**评分： 分， 客户评价： | | | 说明： | | | |
| 编 制 |  | | 审 核 | |  | |
| 日 期 |  | | 日 期 | |  | |