南京优倍电气有限公司

满意度调查表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户名称 |  | 联系人 |  |
| 联系电话 |  | 联系邮箱 |  |
| **尊敬的客户，您好！为更好地为您提供优质的服务，了解您对我们产品和服务的意见和需求，我们通过以下问卷形式请您提出宝贵的指导意见及建议，您所提出的每一点意见和建议，将是我们努力的方向和目标，我们将一如既往地为您提供更优质的产品、更快捷周到的服务。****成功提交后，请在问卷下方留下联系电话/邮箱，我们将在3个工作日内回复您，非常感谢您的支持，顺颂商祺！**（网站填写方式：在公司网站主页[www.anpe.cn](http://www.anpe.cn) 满意度调查栏目勾选并提交；word表单填写方式：在本Word文档□中打√，邮件方式回传PDF或图片文件，邮箱wumeitai@anpe.cn ） |
| 主要采购物资 |        |
| 1. **您是通过何种方式了解到优倍的？**

**2、您对优倍产品交货期评价如何？****3、您对优倍的产品质量评价如何？** **4、您对优倍产品的性能评价如何？****5、您对优倍产品的外观及包装评价如何？****6、您认为优倍产品的性价比如何？**1. **您对优倍商务/销售人员服务态度评价如何？**

**8、您对优倍商务/销售人员服务效率评价如何？****9、您对优倍技术服务人员解决问题的能力评价如何？**1. **您对优倍电气整体印象评价如何？**

**11、您认为最好的沟通方式是？**1. **您觉得公司网站可以让您快速、便捷地查询到所需资料吗？**

1. **您是否有意向继续与优倍合作？**

**如果您有其他意见和建议，敬请补充说明：**  |
| 以下项目客户不需填写 |
| **总**评分： 分， 客户评价：  | 说明：  |
| 编 制 |  | 审 核 |  |
| 日 期 |  | 日 期 |  |